



Правила программы СиВ CASHBACK

Настоящие Правила определяют условия и порядок участия клиентов в Программе СиВ CashBack (оператор программы – Группа компаний «СиВ») (далее — Программа). Программа предназначена для клиентов, активных пользователей расчетных карт банков-партнёров. Если иное не указано в настоящей Программе, то все используемые термины и определения используются в смысле, определенном Условиями комплексного банковского обслуживания.

ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАЯВКИ НА КАРТУ С ПРОГРАММОЙ

Оформление расчетной (кредитной) карты с Программой (далее — Карта) осуществляется через все каналы обслуживания, используемые банком-партнёром. Действие Программы распространяется на Тарифные планы, определяемые Банком по своему усмотрению.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПРОГРАММЫ

В рамках Программы Оператор начисляет Клиенту вознаграждение за операции покупки с использованием Карты (ее реквизитов).

ВИДЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

Вознаграждение за совершение операций с использованием Карты разделяются в зависимости от типа операции:

- операции покупок в категориях с повышенным вознаграждением (далее — Категории):
 - Категории определяются Оператором и доводятся до сведения Клиентов в Интернет-Банке или другими средствами. Из предложенного Оператором списка Категорий Клиент может самостоятельно выбрать и активировать необходимые Категории;
 - Категория(и) определяется(ются) Оператором и доводятся до сведения Клиентов в Интернет-Банке или другими средствами. Предложенная Оператором Категория действует в течение календарного месяца.
- операции покупок в категории с особым условием начисления вознаграждения (далее — Любимые места):
 - Любимые места определяются Клиентом. Выбранное место действует в течение календарного квартала. Срок выбора категорий, которые будут входить в число Любых мест в следующем квартале, в последний месяц квартала с 15 числа. Оператор вправе ограничить начисление вознаграждения в категории Любимые места при злоупотреблении в программе или категории. Минимальная сумма покупки в Любимом месте для начисления вознаграждения - 200,00 рублей.
- операции покупок в других категориях.

Оператор не начисляет вознаграждение за следующие расходные и приходные операции, совершенные с использованием Карты в сервисных категориях, которые определяются классификатором MCC и Merchant Name (уникальные сети магазинов).

Оператор не несет ответственность за некорректное предоставление информации о типе операции, предоставляемой торгово-сервисной организацией и ее банком-эквайером.



НАЧИСЛЕНИЕ И СПИСАНИЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

Сумма вознаграждения рассчитывается по факту обработки банком-партнёром операций и становится доступна к использованию в следующем месяце. Начисление происходит с 10 по 20 число месяца и не засчитываются в счёт суммы минимального ежемесячного платежа по кредитной карте. При расчете вознаграждения сумма операции умножается на коэффициент для данной операции. Для Карт в валюте Российской Федерации результат округляется до целого числа в меньшую сторону и такая сумма начисляется Клиенту.

ОБРАБОТКА ОПЕРАЦИЙ ВОЗВРАТОВ/ОТМЕН ПОКУПОК

В случае отмены (возврата) операции покупки вознаграждение в текущем и последующих расчетных периодах (месяцах) уменьшается на сумму операции, умноженную на коэффициент вознаграждения, действующий на день отмены (возврата).

УВЕДОМЛЕНИЕ КЛИЕНТА

Уведомление Клиента о доступной сумме вознаграждения производится в следующем порядке:

- по средством направления письма на электронный адрес клиента;
- по средством направления SMS на номер телефона клиента (при направлении Клиентом запроса Оператору на данный способ уведомлений).

Уведомления формируются к отправке в момент формирования документа на зачисление вознаграждения.

ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БОНУСОВ

Вознаграждение может быть использовано Клиентом по своему усмотрению. Размер вознаграждения указан после удержания Оператором всех налогов.

ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

Ответственность Оператора перед Клиентом за нарушение условий настоящей Программы ограничивается в случае любой претензии, связанной с начислением вознаграждения, начислением надлежащей суммы вознаграждения Клиенту. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в условия настоящей Программы. В случае изменения настоящей Программы Банк уведомляет об этом Клиентов любым из следующих способов (по выбору Операторов): путем размещения электронной версии новой редакции настоящей Программы на сайте Оператора или в маркетинговых материалах, предоставляемых Клиентам. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в настоящую Программу. Совершение Клиентом действий по пользованию Программой после вступления в силу новой редакции настоящей Программы является подтверждением согласия Клиента с новой редакцией Программы. Оператор вправе исключить любого Клиента из числа участников настоящей Программы без предупреждения по любой причине, в том числе если Клиент не соблюдает условия настоящей Программы и/или совершает мошеннические действия, и/или злоупотребляет какими-либо привилегиями и/или поощрениями, предоставляемыми Клиенту в рамках настоящей Программы, и/или предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или неправильные сведения партнерам.